

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ПОДВИЖНОГО СОСТАВА АО «ВНИКТИ»

ИЦ ПС АО «ВНИКТИ» компетентно, честно и беспристрастно проводит испытания продукции. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заказчиков. Любая информация, полученная в ходе выполнения работ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. При возникновении конфликта интересов ИЦ гарантирует беспристрастное и независимое рассмотрение жалоб и апелляций.

Цели в области качества:

- качественное выполнение работ по проведению испытаний технических средств железнодорожного транспорта;
- обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности;
- удовлетворение заказчика (сроки проведения испытаний, их стоимость и т.п.);
- достижение высоких объемов работ.

Задачи для достижения цели:

- поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с требованиями нормативных документов на методы испытаний;
- предоставление заказчику объективной информации по результатам испытаний при неукоснительном выполнении принципов независимости, беспристрастности и достоверности их результатов.

Выполнение задач обеспечивается за счет поддержания требуемого уровня качества проводимых испытаний путем внедрения системы менеджмента качества как совокупности рациональной структуры, персональной ответственности работников, использования при проведении испытаний руководящих документов, стандартизованных и утвержденных в установленном порядке программ и методик, максимального использования имеющихся возможностей в части наиболее эффективного применения средств и ресурсов.

Реализация Политики обеспечивается:

- внедрением и поддержанием в актуализированном состоянии системы менеджмента качества;
- применением современных технических средств при проведении испытаний и обработкой полученных результатов;
- подготовкой и подбором квалифицированных кадров, способных решать поставленные задачи, регулярным повышением квалификации работников, участвующих в проведении испытаний;
- обязательным соблюдением требований Федеральных законов (№ 412-ФЗ, 184-ФЗ);
- обязательным соблюдением критериев аккредитации (Приказ № 707 от 26.10.2020);
- применением актуальных редакций государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения испытаний;
- соблюдением в процессе деятельности требований документов, устанавливающих требования к испытаниям;
- совершенствованием деятельности на основе оценки эффективности системы менеджмента с целью ее постоянного улучшения;
- проведением внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработкой корректирующих действий.

При получении результатов испытаний обеспечивается полная объективность, обоснованность и точность отражения полученных результатов в протоколах испытаний.

Все работники, участвующие в проведении испытаний, знают и понимают политику в области качества, Руководство по качеству и другие документы системы менеджмента качества и неукоснительно соблюдают эти требования.

ИЦ ПС АО «ВНИКТИ» управляет рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.