



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ И КОНСТРУКТОРСКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПОДВИЖНОГО СОСТАВА»
(АО «ВНИКТИ»)**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «ВНИКТИ»

Акционерное общество «Научно-исследовательский и конструкторско-технологический институт подвижного состава» дочернее общество ОАО "РЖД".

Главная цель предприятия - содействие развитию железнодорожного транспорта, повышение эффективности и надежности его работы, создание и внедрение современных технологий, не имеющих аналогов, повышение качества работы железнодорожного транспорта и снижение затрат на обслуживание.

Руководство АО «ВНИКТИ» является лидером и гарантом выполнения требований законодательства, берет на себя ответственность за:

- реализацию Политики в области качества,
 - обеспечение соответствия внедренной системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015,
 - повышение результативности системы менеджмента качества
- и призывает весь коллектив проникнуться ее пониманием как основы развития и процветания института, объединить усилия для решения задач обеспечения высокого качества продукции и услуг.

Принципы в области качества:

- Деятельность АО «ВНИКТИ» ориентирована на выполнение требований и удовлетворение ожиданий заказчика;
- Обеспечение постоянной обратной связи с потребителем для выявления его текущих и будущих потребностей и ожиданий;
- Определение требований по обеспечению качества продукции, услуг и осознание персоналом своей личной ответственности за их исполнение;
- Повышение квалификации специалистов для профессионального решения производственных задач, эффективной работы системы менеджмента качества, поддержание надлежащего уровня общей корпоративной культуры института;
- Вовлечение в работу системы менеджмента качества каждого сотрудника института, используя его опыт, знания и квалификацию;
- Сотрудничество с надежными исполнителями и поставщиками;
- Постоянное улучшение управленческих и производственных процессов за счет внедрения прогрессивных технологий, использования новейших средств и методов контроля качества;

Для достижения поставленных целей важным фактором являются обязательства персонала следовать вышеизложенным принципам.

Руководство АО «ВНИКТИ» считает создание системы менеджмента качества одним из важнейших стратегических направлений деятельности предприятия. Система менеджмента качества рассматривается как действенный инструмент, который позволит выстроить эффективные процессы и управлять ими.

Генеральный директор

В.С. Коссов